



El conocimiento  
es de todos

Colciencias



---

# Canales de atención

---

## Medios o canales disponibles para los usuarios:

Los canales de atención dispuestos para que toda persona pueda interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias, son los siguientes:

### Atención Presencial

- Sede física ubicada en la Avenida Calle 26 # 57 – 83, Torre 8, Pisos del 2 al 6, en la ciudad de Bogotá - Colombia, a través de la ventanilla de correspondencia (Piso 2), se reciben los documentos del Departamento Administrativo de Ciencias, Tecnología e Innovación-COLCIENCIAS.
- Servicio de Atención al Ciudadano, está ubicado en la Avenida Calle 26 # 57 – 83, Torre 8 Piso 2, en la ciudad de Bogotá – Colombia, en donde el ciudadano es atendido personalmente, se le brinda información acerca del portafolio de servicios a cargo de Colciencias, además puede tramitar las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Buzones de sugerencias, ubicados en la sede de Colciencias.

### Atención Telefónica

- A través del conmutador (57)1 625 8480 se accede a la comunicación con las extensiones de los funcionarios y colaboradores de la entidad. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Por la línea nacional gratuita 018000914446 o marcando a la línea local de Bogotá (57)1 625 8480 ext. 2081, se puede comunicar con el grupo de atención al ciudadano, para solicitar información en general, sobre las convocatorias y trámites. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Fax (57)1 625 17 88.

## Atención Virtual

- En la página web: [www.colciencias.gov.co](http://www.colciencias.gov.co), se publica información institucional, convocatorias, noticias recientes e históricas, productos y servicios, contratación, normatividad, foros, preguntas frecuentes, glosario y se accede a formatos y formularios, entre otros servicios.
- A través de la página web, en el enlace: <https://www.colciencias.gov.co/ciudadano/canal-pqrds>, el ciudadano tiene acceso a mecanismos de participación ciudadana, (contáctenos y peticiones, quejas, reclamos y denuncias), diligenciando el formulario para realizar consultas, comentarios, solicitudes, quejas y reclamos.
- Correo electrónico: [contacto@colciencias.gov.co](mailto:contacto@colciencias.gov.co), es otro canal dispuesto al servicio del ciudadano para requerir información general, sobre convocatorias y presentar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Correo electrónico: [notificacionesjudiciales@colciencias.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@colciencias.gov.co), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 197 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Si usted quiere presentar una denuncia relacionada con posibles actos de corrupción presuntamente cometidos por servidores públicos o colaboradores de Colciencias en el desempeño de sus funciones, lo puede hacer a través del siguiente correo electrónico: [denunciacorrupcion@colciencias.gov.co](mailto:denunciacorrupcion@colciencias.gov.co)
- Redes sociales:



[/colciencias](https://www.facebook.com/colciencias)



[@colciencias](https://twitter.com/colciencias)



[colciencias](https://www.youtube.com/colciencias)

[www.COLCIENCIAS.gov.co](http://www.COLCIENCIAS.gov.co)