

INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS/CONVENIOS LEY 80

TIPO DE INFORME	Avance x	Final
FECHA DE ELABORACIÓN	16/12/2017	
PERIODO DEL INFORME	Desde: N/A hasta: N/A	
No. FACTURA	96	VALOR FACTURA \$ 11.644.000

CONTRATO/CONVENIO	706-2017
VALOR DEL CONTRATO	\$ 168.741.000
# ÚNICO DE EXPEDIENTE CONTRACTUAL O DE SUPERVISIÓN	20171400192100016E
TIPO DE CONTRATACIÓN	Contrato de Compraventa
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	11/10/2017
CONTRATISTA/REPRESENTANTE LEGAL DEL CONTRATISTA	Nemesis S.A./Shirley Delmar Vera Navas
NIT-CÉDULA	830.500.329-4
CONTACTO DEL CONTRATISTA	Diana Jimena Canro Pulido
RÉGIMEN TRIBUTARIO	Común <input checked="" type="checkbox"/> Simplificado <input type="checkbox"/>
SUPERVISOR	Héctor Raúl Rodríguez Lemus
DATOS DEL CONTACTO COLCIENCIAS	Héctor Raúl Rodríguez Lemus, hrrodriguez@colciencias.gov.co , tel: 6258480 ext:3514

OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO:

Realizar la renovación tecnológica de la solución de Proxy Bluecoat que comprende: hardware, licenciamiento, mantenimiento y servicios de soporte avanzado mediante el esquema de bolsa de horas, para el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS.

FECHA DE INICIACIÓN	11/10/2017
FECHA DE TERMINACIÓN	15/12/2017
FECHA DE APROBACIÓN DE LA PÓLIZA	10/10/2017

COMPañÍA DE SEGUROS	PÓLIZA No.	AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR ASEGURADO
Suramericana	1955345	Cumplimiento del Contrato	10/10/2017	15/10/2018	\$ 33.748.200
		Calidad del servicio	10/10/2017	15/10/2018	\$ 33.748.200
		Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	10/10/2017	15/10/2018	\$ 33.748.200
		Pago de salarios prestaciones sociales e indemnizaciones	10/10/2017	15/10/2020	\$ 8.437.050

OTROSÍ, PRÓRROGA, ADICIÓN U OTRAS MODIFICACIONES

No.	FECHA	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIONES
DISPONIBILIDAD Y REGISTRO PRESUPUESTAL		
Certificado de disponibilidad presupuestal-CDP	38617	/
Registro presupuestal	82217	/

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO/CONVENIO			
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA	ACTIVIDAD	NOMBRE Y UBICACIÓN DEL (LOS) DOCUMENTO(S) QUE SOPORTA(N) EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN (Ubicación física o digital)	OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR
1. Ejecutar el objeto contratado en el tiempo y forma establecida, de conformidad con los pliegos de condiciones, los anexos y la propuesta presentada.	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A
2. Realizar la renovación tecnológica del proxy que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha y afinamiento del hardware y software, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Ficha Técnica.	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A
3. Registrar ante el fabricante a nombre del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS la renovación de la solución tecnológica, donde se evidencie la respectiva vigencia de la garantía.	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A
4. Responder por cualquier falla física o lógica de funcionamiento de la solución en su implementación. Todos los costos derivados de estas actividades deberán ser asumidos por el contratista.	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A
5. Entregar a la entidad la garantía de los equipos de la renovación de la solución tecnológica Proxy Bluecoat.	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A
6. Designar un implementador quien deberá: (i) Realizar el	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A

<p>diseño de la arquitectura para tener mayor rendimiento y puesta en operación de esta solución (ii) realizar la instalación de la solución acorde al diseño para garantizar la operación en Alta disponibilidad - HA, entre los appliance Bluecoat SG 900 y Bluecoat ASG S200-30 (iii) realizar la integración de los appliances con el Software para Reportes Bluecoat reporter 9.4.2 que actualmente tiene la Entidad. (iv) Poner en operación la Solución del Proxy Bluecoat.</p>																	
<p>7. Entregar la documentación y los manuales técnicos en medio impreso o digital, referente a la implementación de la solución adquirida.</p>	<p>Actividad reportada en el primer pago</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>														
<p>8. Realizar la transferencia de conocimiento en la instalación, configuración, administración y soporte básico de la solución adquirida, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Ficha Técnica.</p>	<p>Actividad reportada en el primer pago</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>														
<p>9. Prestar el servicio de soporte técnico avanzado en la modalidad 7X24X4, 7 días a la semana, por 24 horas, con un máximo de 4 horas de respuesta, a las solicitudes y requerimientos que realice la Entidad con respecto a la solución adquirida y durante la vigencia del contrato (el soporte deberá prestarse vía telefónica, presencial y virtual) según los siguientes ANS establecidos:</p> <p>Cumplir con los siguientes acuerdos de Nivel de Servicios:</p>	<p>Actividad reportada en el primer pago</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Alcance del Impacto</th> <th colspan="2">Tiempo de Atención</th> <th colspan="2">Tiempo de Solución</th> </tr> <tr> <th>Telefónico</th> <th>en sitio</th> <th>Telefónico</th> <th>en sitio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Alcance del Impacto	Tiempo de Atención		Tiempo de Solución		Telefónico	en sitio	Telefónico	en sitio								
Alcance del Impacto		Tiempo de Atención		Tiempo de Solución													
	Telefónico	en sitio	Telefónico	en sitio													



	col emo tam ente	io	o/re mota ment e	
ítico o Imp acto Tipo 1	media to	H o r a	horas	horas
edio o Imp acto Tipo 2	Hora	H o r a s	horas	horas
ajo o Imp acto Tipo 3	horas	h o r a s	horas	horas

➤ **CRÍTICO / ALTO (Impacto 1):**
Son aquellos que suponen una caída importante de producción con un grave impacto en el servicio a usuarios. Son los problemas que cumplen con las siguientes condiciones:

Errores que impiden el acceso a una parte importante de la funcionalidad de la aplicación y, por ende, la operatividad de la misma.

Errores que dan lugar a la caída de la aplicación o del sistema.

Errores que en términos de necesidades del negocio y/ o de número de usuarios afectados tienen un peso significativo.

Errores que impiden la instalación de la aplicación

➤ **MEDIO (Impacto 2):**
Problemas o defectos que afectan un área específica de la plataforma o software instalado, estando parcialmente fuera de servicio, pero sin pérdida de eficiencia,



<p>ni causando degradación del rendimiento ni impacto para el cliente. Son aquellos problemas que denotan errores en la funcionalidad (bloqueo de parte de ella).</p> <p>➤ BAJO (Impacto 3): Son aquellos problemas que denotan errores de formato (colores, solapamiento de elementos en la pantalla, faltas de ortografía), información adicional inexistente o inadecuada (mensajes de error, información de ayuda, etc.), consultas generales y problemas secundarios sobre funcionalidades activas, fallos en la documentación, imperfecciones de proyecto y consultas operacionales asociadas a fallas menores. Para los casos de bajo impacto, el horario de atención se limita a horario de oficina.</p>			
<p>10. Presentar un reporte o informe de las actividades realizadas en el soporte solicitado por la entidad, el cual debe contener un resumen técnico escrito de las actividades realizadas y sus recomendaciones, la descripción del requerimiento o servicio especializado solicitado, valoración del problema y/o mejora, estableciendo las causas, descripción de pruebas y acciones realizadas, aplicación de la solución y estabilización del servicio y tiempo que se necesitó para completar la labor.</p>	<p>Actividad reportada en el primer pago</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
<p>11. Brindar asistencia especializada por quince (15) horas, mediante la modalidad de bolsa de horas en la configuración de nuevas consultas, filtros, reportes y en la atención de requerimientos específicos durante la vigencia del</p>	<p>El proveedor realiza asistencia especializada donde se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Casb Audit Configuración avanzada App Visibility</p>	<p>Se adjunta reporte por Nemesis de las horas consumidas.</p>	<p>El contratista adjunta informe con las horas consumidas en actividades especiales.</p>

contrato, entregando los respectivos informes de las actividades realizadas. El control de las horas consumidas será realizado por el supervisor del contrato	Configuración avanzada Analytics and Control Afinamiento avanzado Pruebas especializadas de funcionamiento		
12. Acordar con el supervisor del contrato las actividades de instalación, configuración, implementación, soporte, mantenimiento, etc., a que haya lugar durante la ejecución del contrato y la vigencia de la garantía.	Actividad reportada en el primer pago	N/A	N/A
13. Todas las demás inherentes o necesarias para la correcta y satisfactoria ejecución del contrato.	No se realizaron actividades adicionales con respecto a la ejecución	N/A	N/A

*Transcriba las obligaciones del contrato (incluida la de pago de parafiscales)

RELACIÓN DE PAGOS EFECTUADOS

Esta información está contenida en el formato Autorización de pago A106PR16F15, el cual es parte integral del presente informe de supervisión. En caso que se trate del informe final se debe anexar adicionalmente la Certificación de recursos la cual es generada por el Grupo Financiero y Presupuestal.

Diligencie el siguiente cuadro cuando se trate de un informe de supervisión final, para su respectivo proceso de liquidación:

ESTADO FINANCIERO	
DATOS GENERALES	CIFRAS
Valor inicial del contrato	
Valor adiciones	
Valor total del contrato	
Valor total ejecutado	
Saldo por pagar al contratista	
Saldo por liberar	

INTERVENTORÍA (si aplica)	
Contrato de interventoría No.	
Nombre de empresa interventora	

INFORMACIÓN SOBRE ENTRADAS DE ALMACÉN

 ¿Se generan entradas de almacén? SI _____ NO X

En caso afirmativo, anexe al presente informe el comprobante de inventario, el cual es generado por el grupo interno de trabajo de apoyo Logístico y Documental.

En caso de licenciamientos y software diligencie la siguiente información: (en caso contrario elimine el cuadro):

CONDICIONES PARA RECONOCER COMO ACTIVO INTANGIBLE (LICENCIAS-SOFTWARE)				
BENEFICIOS ECONÓMICOS/POTENCIAL DE SERVICIO	CONTROLABLE		IDENTIFICABLE	MEDICIÓN MONETARIA CONFIABLE
1. Produce beneficios económicos futuros para la entidad contable pública cuando está en la capacidad de generar ingresos, o cuando el potencial de servicios que posee genere una reducción de costos	2. Es controlable siempre que la entidad contable pública tenga el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que se derivan del mismo, y además pueda restringir el acceso de terceras personas a tales beneficios		3. Puede identificarse cuando es susceptible de ser separado o escindido de la entidad contable pública y vendido, cedido, dado en operación, arrendado o intercambiado; o cuando surge de derechos legales, con independencia de que esos derechos sean transferibles o separables de la entidad o de otros derechos u obligaciones	4. Su medición monetaria es confiable cuando exista evidencia de transacciones para el mismo activo y otros similares, o la estimación del valor dependa de variables que se pueden medir

DESCRIPCIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	VIDA ÚTIL

INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS/CONVENIOS LEY 80

TIPO DE INFORME	Avance x	Final
FECHA DE ELABORACIÓN	16/12/2017	
PERIODO DEL INFORME	Desde: N/A hasta: N/A	
No. FACTURA	95	VALOR FACTURA \$ 157'097.000

CONTRATO/CONVENIO	706-2017	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 157'097.000	
# ÚNICO DE EXPEDIENTE CONTRACTUAL O DE SUPERVISIÓN	20171400192100016E	
TIPO DE CONTRATACIÓN	Contrato de Compraventa	
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	11/10/2017	
CONTRATISTA/REPRESENTANTE LEGAL DEL CONTRATISTA	Nemesis S.A./Shirley Delmar Vera Navas	
NIT-CÉDULA	830.500.329-4	
CONTACTO DEL CONTRATISTA	Diana Jimena Canro Pulido	
RÉGIMEN TRIBUTARIO	Común <input checked="" type="checkbox"/>	Simplificado <input type="checkbox"/>
SUPERVISOR	Héctor Raúl Rodríguez Lemus	
DATOS DEL CONTACTO COLCIENCIAS	Héctor Raúl Rodríguez Lemus, hrodriguez@colciencias.gov.co , tel: 6258480 ext:3514	

OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO:

Realizar la renovación tecnológica de la solución de Proxy Bluecoat que comprende: hardware, licenciamiento, mantenimiento y servicios de soporte avanzado mediante el esquema de bolsa de horas, para el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS.

FECHA DE INICIACIÓN	11/10/2017
FECHA DE TERMINACIÓN	15/12/2017
FECHA DE APROBACIÓN DE LA PÓLIZA	10/10/2017

COMPAÑÍA DE SEGUROS	PÓLIZA No.	AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR ASEGURADO
Suramericana	1955345	Cumplimiento del Contrato	10/10/2017	15/10/2018	\$ 33.748.200
		Calidad del servicio	10/10/2017	15/10/2018	\$ 33.748.200
		Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	10/10/2017	15/10/2018	\$ 33.748.200
		Pago de salarios prestaciones sociales e indemnizaciones	10/10/2017	15/10/2020	\$ 8.437.050

OTROS, PRÓRROGA, ADICIÓN U OTRAS MODIFICACIONES		
No.	FECHA	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIONES
DISPONIBILIDAD Y REGISTRO PRESUPUESTAL		
Certificado de disponibilidad presupuestal-CDP	38617	
Registro presupuestal	82217	

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO/CONVENIO			
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA	ACTIVIDAD	NOMBRE Y UBICACIÓN DEL (LOS) DOCUMENTO(S) QUE SOPORTA(N) EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN (Ubicación física o digital)	OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR
1. Ejecutar el objeto contratado en el tiempo y forma establecida, de conformidad con los pliegos de condiciones, los anexos y la propuesta presentada.	Se realizan las actividades según los pliegos de condiciones	\\waira\COLCIENCIAS\O S\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES	Se ejecuta a satisfacción.
2. Realizar la renovación tecnológica del proxy que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha y afinamiento del hardware y software, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Ficha Técnica.	Se realiza las actividades de acuerdo a lo estipulado en la ficha técnica.	\\waira\COLCIENCIAS\O S\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES	Se ejecuta a satisfacción.
3. Registrar ante el fabricante a nombre del Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS la renovación de la solución tecnológica, donde se evidencie la respectiva vigencia de la garantía.	El proveedor realiza el respectivo registro y se realiza la respectiva revisión.	\\waira\COLCIENCIAS\O S\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES.	Se recibe a satisfacción
4. Responder por cualquier			



<p>falla física o lógica de funcionamiento de la solución en su implementación. Todos los costos derivados de estas actividades deberán ser asumidos por el contratista.</p>	<p>No se presentan fallas durante la implementación</p>		
<p>5. Entregar a la entidad la garantía de los equipos de la renovación de la solución tecnológica Proxy Bluecoat.</p>	<p>El proveedor procede a realizar la entrega respectiva de las garantías</p>	<p>\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES</p>	<p>Se recibe a satisfacción</p>
<p>6. Designar un implementador quien deberá: (i) Realizar el diseño de la arquitectura para tener mayor rendimiento y puesta en operación de esta solución (ii) realizar la instalación de la solución acorde al diseño para garantizar la operación en Alta disponibilidad - HA, entre los appliance Bluecoat SG 900 y Bluecoat ASG S200-30 (iii) realizar la integración de los appliances con el Software para Reportes Bluecoat reporter 9.4.2 que actualmente tiene la Entidad. (iv) Poner en operación la Solución del Proxy Bluecoat.</p>	<p>El proveedor designa al diseñador el cual entrega a satisfacción la implementación realizada</p>	<p>\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES</p>	<p>Se recibe a satisfacción</p>
<p>7. Entregar la documentación y los manuales técnicos en medio impreso o digital, referente a la implementación de la solución adquirida.</p>	<p>Se hace entrega de la documentación</p>	<p>\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES</p>	<p>Se recibe a satisfacción la documentación</p>

<p>8. Realizar la transferencia de conocimiento en la instalación, configuración, administración y soporte básico de la solución adquirida, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Ficha Técnica.</p>	<p>Se realiza la respectiva transferencia de conocimiento</p>	<p>\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoria\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES</p>	<p>Se recibe la transferencia de conocimiento por parte del contratista.</p>																								
<p>9. Prestar el servicio de soporte técnico avanzado en la modalidad 7X24X4, 7 días a la semana, por 24 horas, con un máximo de 4 horas de respuesta, a las solicitudes y requerimientos que realice la Entidad con respecto a la solución adquirida y durante la vigencia del contrato (el soporte deberá prestarse vía telefónica, presencial y virtual) según los siguientes ANS establecidos:</p> <p>Cumplir con los siguientes acuerdos de Nivel de Servicios:</p> <table border="1" data-bbox="261 1353 607 1906"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Alcance del Impacto</th> <th colspan="2">Tiempo de Atención</th> <th colspan="2">Tiempo de Solución</th> </tr> <tr> <th>Telefónico/remotamente</th> <th>en sitio</th> <th>Telefónico/remotamente</th> <th>en sitio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crítico o Impacto Tipo 1</td> <td>Mediato</td> <td>hora</td> <td>horas</td> <td>horas</td> </tr> <tr> <td>Medio o Impacto Tipo 2</td> <td>hora</td> <td>Horas</td> <td>horas</td> <td>horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo o Impacto Tipo 3</td> <td>oras</td> <td>horas</td> <td>horas</td> <td>horas</td> </tr> </tbody> </table>	Alcance del Impacto	Tiempo de Atención		Tiempo de Solución		Telefónico/remotamente	en sitio	Telefónico/remotamente	en sitio	Crítico o Impacto Tipo 1	Mediato	hora	horas	horas	Medio o Impacto Tipo 2	hora	Horas	horas	horas	Bajo o Impacto Tipo 3	oras	horas	horas	horas	<p>El soporte se realizará durante el periodo de vigencia del contrato.</p>	<p>N/A</p>	<p>El contratista dará el soporte técnico durante un año.</p>
Alcance del Impacto		Tiempo de Atención		Tiempo de Solución																							
	Telefónico/remotamente	en sitio	Telefónico/remotamente	en sitio																							
Crítico o Impacto Tipo 1	Mediato	hora	horas	horas																							
Medio o Impacto Tipo 2	hora	Horas	horas	horas																							
Bajo o Impacto Tipo 3	oras	horas	horas	horas																							



<p>➤ CRÍTICO / ALTO (Impacto 1): Son aquellos que suponen una caída importante de producción con un grave impacto en el servicio a usuarios. Son los problemas que cumplen con las siguientes condiciones:</p> <p>Errores que impiden el acceso a una parte importante de la funcionalidad de la aplicación y, por ende, la operatividad de la misma.</p> <p>Errores que dan lugar a la caída de la aplicación o del sistema.</p> <p>Errores que en términos de necesidades del negocio y/ o de número de usuarios afectados tienen un peso significativo.</p> <p>Errores que impiden la instalación de la aplicación</p> <p>➤ MEDIO (Impacto 2): Problemas o defectos que afectan un área específica de la plataforma o software instalado, estando parcialmente fuera de servicio, pero sin pérdida de eficiencia, ni causando degradación del rendimiento ni impacto para el cliente. Son aquellos problemas que denotan errores en la funcionalidad (bloqueo de parte de ella).</p> <p>➤ BAJO (Impacto 3): Son aquellos problemas que denotan errores de formato (colores, solapamiento de elementos en la pantalla, faltas de ortografía), información adicional inexistente o inadecuada</p>			
---	--	--	--

<p>(mensajes de error, información de ayuda, etc.), consultas generales y problemas secundarios sobre funcionalidades activas, fallos en la documentación, imperfecciones de proyecto y consultas operacionales asociadas a fallas menores. Para los casos de bajo impacto, el horario de atención se limita a horario de oficina.</p>			
<p>10. Presentar un reporte o informe de las actividades realizadas en el soporte solicitado por la entidad, el cual debe contener un resumen técnico escrito de las actividades realizadas y sus recomendaciones, la descripción del requerimiento o servicio especializado solicitado, valoración del problema y/o mejora, estableciendo las causas, descripción de pruebas y acciones realizadas, aplicación de la solución y estabilización del servicio y tiempo que se necesitó para completar la labor.</p>	<p>Se entrega informe de actividades realizadas</p>	<p>\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoría\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES</p>	<p>El contratista entrega un informe de actividades realizadas.</p>
<p>11. Brindar asistencia especializada por quince (15) horas, mediante la modalidad de bolsa de horas en la configuración de nuevas consultas, filtros, reportes y en la atención de requerimientos específicos durante la vigencia del contrato, entregando los respectivos informes de las actividades realizadas. El control de las horas consumidas será realizado por el supervisor</p>	<p>La actividad se realiza en el segundo pago</p>	<p>\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoría\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES</p>	<p>El contratista adjunta informe de las horas consumidas.</p>

del contrato			
12. Acordar con el supervisor del contrato las actividades de instalación, configuración, implementación, soporte, mantenimiento, etc., a que haya lugar durante la ejecución del contrato y la vigencia de la garantía.	Se realiza una reunión inicial con el supervisor de contrato y se realiza cronograma y acta de inicio.	\\waira\COLCIENCIAS\OSI\Contratación\Interventoría\Contratos\2017\FIRMAS\706-2017 NEMESIS ASOCIADOS S.A (Proxy)\ENTREGABLES	Se realiza reunión con el contratista y se definen las fechas y formas de instalación, configuración del equipo adquirido por la entidad.
13. Todas las demás inherentes o necesarias para la correcta y satisfactoria ejecución del contrato.	No se realizaron actividades adicionales con respecto a la ejecución	N/A	Ninguna observación.

*Transcriba las obligaciones del contrato (incluida la de pago de parafiscales)

RELACIÓN DE PAGOS EFECTUADOS

Esta información está contenida en el formato Autorización de pago A106PR16F15, el cual es parte integral del presente informe de supervisión. En caso que se trate del informe final se debe anexar adicionalmente la Certificación de recursos la cual es generada por el Grupo Financiero y Presupuestal.

Diligencie el siguiente cuadro cuando se trate de un informe de supervisión final, para su respectivo proceso de liquidación:

ESTADO FINANCIERO	
DATOS GENERALES	CIFRAS
Valor inicial del contrato	
Valor adiciones	
Valor total del contrato	
Valor total ejecutado	
Saldo por pagar al contratista	
Saldo por liberar	

INTERVENTORÍA (si aplica)	
Contrato de interventoría No.	
Nombre de empresa interventora	

INFORMACIÓN SOBRE ENTRADAS DE ALMACÉN

 ¿Se generan entradas de almacén? SI _____ NO X

En caso afirmativo, anexe al presente informe el comprobante de inventario, el cual es generado por el grupo interno de trabajo de apoyo Logístico y Documental.

En caso de licenciamientos y software diligencie la siguiente información: (en caso contrario elimine el cuadro):

CONDICIONES PARA RECONOCER COMO ACTIVO INTANGIBLE (LICENCIAS-SOFTWARE)			
BENEFICIOS ECONÓMICOS/POTENCIAL DE SERVICIO	CONTROLABLE	IDENTIFICABLE	MEDICIÓN MONETARIA CONFIABLE
1. Produce beneficios económicos futuros para la entidad contable pública cuando está en la capacidad de generar ingresos, o cuando el potencial de servicios que posee genere una reducción de costos	2. Es controlable siempre que la entidad contable pública tenga el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que se derivan del mismo, y además pueda restringir el acceso de terceras personas a tales beneficios	3. Puede identificarse cuando es susceptible de ser separado o escindido de la entidad contable pública y vendido, cedido, dado en operación, arrendado o intercambiado; o cuando surge de derechos legales, con independencia de que esos derechos sean transferibles o separables de la entidad o de otros derechos u obligaciones	4. Su medición monetaria es confiable cuando exista evidencia de transacciones para el mismo activo y otros similares, o la estimación del valor dependa de variables que se pueden medir

DESCRIPCIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	VIDA ÚTIL

CONCLUSIONES O ANOTACIONES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO:

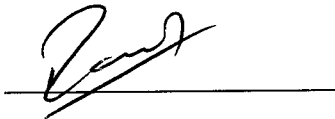
El proveedor cumple a satisfacción

Forma parte del presente informe toda la documentación que se encuentra en el expediente único del Contrato, y el Supervisor declara, con la suscripción del mismo, que el Contratista ha cumplido con todas sus obligaciones aquí autorizadas para el pago, incluidas las relacionadas con el Sistema General de Salud y Pensión, de conformidad con la ley; esta información se toma como cierta en virtud del principio de la buena fe.

Supervisor:

Nombre Héctor Raúl Rodríguez Lemus

Firma





DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION- COLCIENCIAS

ACTA DE RECIBO A SATISFACIÓN

Con Contrato No 706 de 2017 con NÉMESIS ASOCIADOS SA.

10 de Octubre de 2017

Por medio de la presente se deja constancia que el día 21 de Noviembre de 2017 se da inicio al licenciamiento *para el Proxy ASGS-200* y se dio inicio al servicio de soporte 7*24*365

En constancia de lo anterior firman el supervisor del Departamento Administrativo De Ciencia, Tecnología e Innovación-Colciencias y la coordinadora de atención y servicio al cliente de Némesis Asociados SA, en Bogotá, el día 10 de Octubre 2017

Por Colciencias

Por NÉMESIS ASOCIADOS SA.

HECTOR RODRIGUEZ

Departamento de Seguridad Informática

DIANA C.DAVILA GOMEZ

Némesis Asociados SA.

Thank you for choosing Symantec



Welcome

Enterprise Customer Support

Thank you for choosing Symantec



Congratulations on your purchase, or trial subscription, of a Symantec (formerly Blue Coat) solution! We pride ourselves on delivering industry-leading support and services, and are committed to ensuring that each customer gets the most value from their investment. Your purchase of a Symantec subscription or Maintenance offering* entitles you to access the following key benefits during your subscription or Maintenance term:

- 24 / 7 Technical Support (for most products)
- Software Updates & Upgrades
- Security Content Updates**
- Hardware Replacement Services
- Access to MySymantec (Symantec's Customer Portal and Knowledge Base)
- Technical Alerts
- Release Notes
- Technical Documentation
- [Symantec Connect](#)

*Learn about Symantec's entry-level [Maintenance offerings](#). For a greater level of support, check out our [premium support offerings](#).

**For those Symantec Products that require [Security Content Updates](#).

The information that follows provides details on how to get started and gain access to your Maintenance benefits, including technical support resources. For information on Cloud Services, go to: <http://portal.threatpulse.com/docs/welcome.htm>. Our skilled technical and customer care resources around the globe are devoted to ensuring that your experience with Symantec exceeds your every expectation.

We would like to thank you for choosing Symantec.

Sincerely,
Customer Support

Thank you for choosing Symantec



Getting Started - Your Steps to Success

Step #1: Create a MySymantec Account

First, sign up for a MySymantec customer login. Your login gives you immediate access to technical and administrative assistance for your products. Go to: <https://my.symantec.com> and click Login. First time users will be prompted to create an Account. Existing account holders should use their existing login credentials.

Once logged in you can:

- Open and manage cases
- Search the Knowledge Base (KB)
- Browse technical documentation
- Download updates and upgrades
- View your products

When submitting a case online or via the phone, **you will need your organization's Support ID #** (a unique identifier assigned to your organization). This ID helps us verify your entitlement to technical support, what level of support you are entitled to receive, and connect you to the right technical support engineer. See Attachment A for Support ID details, and the list of your products and service levels.

Step #2: Register Your Products

We recommend that you register any new Serial Numbers on our licensing portal (use your MySymantec login to access the licensing portal). For Cloud registration, go to: <https://www.threatpulse.com/register>

Step #3: Review Product Resources

Self-Help Resources

Thank you for choosing Symantec



Please visit the Support Center on Symantec.com to review our extensive range of resources including:

- [Product Help - Knowledge Base Articles, guides, downloads and support resources](#)
- [Maintenance – Learn about how your Maintenance benefits maximize the value of your investment](#)
- [Getting Started – Practical information on downloading, activating and managing your product](#)
- [Training - Maximize your product competency with a range of training options](#)
- [Symantec Connect Forums – Meet and collaborate with other users to learn and share best practices.](#)
- [Policies – Guidelines for using Symantec products including Maintenance, Renewals, Support and End of Life](#)

Learn more about obtaining technical support in our [Support Quick Reference Guide](#).

Step #4: Access Symantec Connect Forums

Symantec Connect

Join the community of over 700,000 registered users, where you can collaborate with peers, subject matter experts, and Symantec employees. Symantec Connect provides a platform to learn and share your valuable knowledge and expertise with others. Join here: www.symantec.com/connect.

Thank you for choosing Symantec



Customer Support Services

Technical Support

Symantec's 24/7 technical support is designed to maximize uptime and reduce your internal IT costs. Our global staff of certified technical support engineers is dedicated to resolving your issues quickly and effectively.

Symantec manages technical questions via a case request handling process. If you identify a problem with your product, you should contact us via [MySymantec](#) or by [phone](#) to open a technical support case. Once verified as eligible for technical support and severity level determined, we will assign a Case ID to you. You will need to provide us with all relevant diagnostic information and product details such as the serial number of the product for which you need assistance. Service severity is defined by problem type and technical impact and sets guidelines for response times, update frequency, and escalation time. By setting severity levels, Symantec is able to assign the right resources to you and allow for the timely resolution of technical issues.

Customer Care

All non-technical support issues are addressed by our Customer Care team. These items include issues relating to licenses, entitlements, account logins, and other administrative issues you may encounter. For Customer Care issues, you may open a case using MySymantec or by phone.

Support Contact information

Contact our worldwide support staff at any time. To find the best phone number for your location, go to:
https://support.symantec.com/en_US/contact-support.html

Policies

For comprehensive information on policies related to technical support including Support Terms & Conditions, visit our [Support Quick Reference Guide](#). Visit Symantec's [Policies](#) webpage for information on the following:

- Warranty Information and DOA Policy
- Case Handling Processes
- Return Material Authorization (RMA)
- Hard Disk Drive (HDD) Handling Policy
- End-of-Life (EOL) Policy and Recommended Releases
- Gray Market Equipment

Thank you for choosing Symantec



Premium Support, Consulting Services & Education

Premium Technical Support

Premium Technical Support provides personalized service with a single point of contact for all your technical support needs. With Premium Technical Support, you can rely on accomplished engineers to keep your mission critical applications running as intended. For more information, go to: <https://www.symantec.com/services/premium-support>

Professional Services

Looking to accelerate time-to-value for your Symantec investments? Leverage our expertise. Our consultants can assist you with any facet of the design, implementation and optimization of your Symantec technology. For more information, go to: <https://www.symantec.com/services/consulting-services>.

Education Services

We offer a variety of education and training options to meet your needs and budget, including instructor led training at our facilities or even onsite on your company campus. We also offer self-paced computer-based training.

Please visit <https://www.symantec.com/services/education-services>. For Network Protection Products, visit <http://www.bluecoat.com/support/training> for a listing of training options by product.

To receive an invitation to Symantec Technical **Webcasts**, please subscribe to the Customer Support Newsletter by sending an email request to support_newsletter@symantec.com.

Thank you for choosing Symantec



Attachment A -- Products Covered by Maintenance

This confirms your purchase of a Maintenance offering including technical support for the products listed below. Symantec provides technical support in accordance with our [Technical Support Terms & Conditions](https://support.symantec.com/en_US/article.TECH236428.html) and support-related policies located at https://support.symantec.com/en_US/article.TECH236428.html

Your Support ID: 743699

Confirmation of Maintenance Offering Purchased

Distributor Name: Westcon Group Colombia LTDA
Reseller Name: Nemesis Asociados S.A.
PO Number: SY271232SY-CO
End User Name: COLCIENCIAS
End User Address: CR 7BIS 132-28 , BOGOTA, CO CO N/A
Symantec Service Contract#: US0000022756
Contract Effective Date: 27-Oct-17 To 25-Nov-18
Company Entitled to Receive Services: COLCIENCIAS

Product	SKU	Contract ID	Price	Term
Standard Plus	ASG-S200-30-U1000	3916330137		27-Oct-17 to 25-Nov-18
FI-KASP-500-999-1YR-SUP	FI-KASP-500-999-1YR	FJBMX_8IN4Q	700	27-Oct-17 to 26-Oct-18
CPOS-ASG-S200-Y1-SUP	CPOS-ASG-S200-Y1	IFDFK_WXQAW		27-Oct-17 to 26-Oct-18
IS-SWSA-SWG-500-1000-1Y-SUP	IS-SWSA-SWG-500-1000-1Y	BWONM_YP45T	700	27-Oct-17 to 26-Oct-18
CASB-AUD-500-1000-1Y-SUP	CASB-AUD-500-1000-1Y	14864973282	700	27-Oct-17 to 26-Oct-18

If you have a manually or digitally-signed agreement ("**Signed Agreement**") which governs the use of the products or services listed in this order confirmation, the Signed Agreement will apply. If you do not have a Signed Agreement for the products or services, then use of the products and services is pursuant to the applicable Product License Agreement published at: <https://www.symantec.com/content/symantec/english/en/about/legal/repository>

Thank you for choosing Symantec



The export, re-export, or in-country transfer of the Licensed Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") is subject to the export laws and regulations of the U.S. and other jurisdictions including, but not limited to, the U.S. Export Administration Regulations, European Union Council Regulations, and Singapore Strategic Goods Control Act. The export or re-export of Controlled Technology in violation of the foregoing laws and regulations is strictly prohibited. Controlled Technology may also be subject to import, distribution, transfer or use restrictions requiring that You act prior to download or use of the Controlled Technology. Controlled Technology is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria, Sudan, the Crimea Region of Ukraine and to any other country or region subject to trade sanctions. Your use of any Symantec product and service is always subject to the end user terms and conditions accompanying such product or service.

Copyright © 2017 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, the Symantec Logo, and the Checkmark Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

CONCLUSIONES O ANOTACIONES SOBRE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO:

El proveedor cumple a satisfacción /

Forma parte del presente informe toda la documentación que se encuentra en el expediente único del Contrato, y el Supervisor declara, con la suscripción del mismo, que el Contratista ha cumplido con todas sus obligaciones aquí autorizadas para el pago, incluidas las relacionadas con el Sistema General de Salud y Pensión, de conformidad con la ley; esta información se toma como cierta en virtud del principio de la buena fe.

Supervisor:

Nombre Héctor Raúl Rodríguez Lemus /

Firma _____

