

2017

**CARACTERIZACION DE GRUPOS DE
INTERÉS
2017**

Versión 01
Noviembre de 2017



COLCIENCIAS



GOBIERNO DE COLOMBIA



OBJETIVO CARACTERIZACION

Identificar las particularidades de la población usuaria de acuerdo a los grupos de interés definidos y con las cuales interactúa la Entidad, con el fin de:

- 1 - Mejorar la interacción con los grupos de interés.
- 2- Diseñar estrategias de comunicación e información que den respuesta a las necesidades de la ciudadanía y demás grupos de interés.
- 3- Diseñar una estrategia de rendición de cuentas que incluya acciones pertinentes en materia de información, diálogo e incentivos para los grupos de interés.

GRUPOS DE INTERES DE LA ENTIDAD

El Departamento Administrativo de Ciencia, tecnología e Innovación - Colciencias ha identificado los siguientes grupos de interés:



DEBERES Y DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

Con el fin de garantizar estos deberes, los derechos establecidos en la Constitución Política y, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación –COLCIENCIAS- expide y hace visible la **CARTA DE TRATO DIGNO AL USUARIO**, la cual contiene los deberes y derechos de los usuarios, orientando la gestión administrativa de la Entidad a la excelencia en el servicio, fundamentada en los principios de igualdad, moralidad, economía, celeridad, imparcialidad, transparencia y publicidad

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICION DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
Ciudadano / Sociedad	Persona natural o habitante de zona rural o urbana, nacionales o extranjeros, con una condición político-jurídica, que implica deberes para con sus conciudadanos así como también derechos. (Fuente: Constitución Política de Colombia, 1991).	Investigadores Veedurías ciudadanas Juntas de acción Resguardos ciudadanos Asociaciones ciudadanas Consejos comunitarios ONG's Niños y Jóvenes Maestros	Información Institucional	Información general de la Entidad que aclare al ciudadano las funciones, estructura, propósito y objetivo que ejerce la Entidad en el territorio Colombiano	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita comprender los servicios de la Entidad y su misionalidad.	Información general de la Entidad en la página Web Institucional y enlaces de acceso redireccionados a otras entidades que son aliadas estratégicas.
			Acceso a Convocatorias para aplicar a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en CTel	Información acerca de las convocatorias que esta adelantando la Entidad con el fin de conocer los requisitos necesarios para acceder a la convocatoria de interés que para el ciudadano, a través de la cual puede acceder a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel).	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad. Información disponible precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información de las convocatorias
			CvLAC - Base datos hojas de vida investigadores	Acceder al CvLAC (Plataforma ScienTI) para el cargue, consulta o actualización de base de datos de la hoja de vida de investigadores de acuerdo a información requerida.	Plataforma ScienTI disponible, estable y segura. Información precisa, confiable y oportuna.	Disponibilidad de la Plataforma ScienTI a través de acceso en la pagina web, con soporte permanente por parte la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC).
			Conocer la oferta institucional en Convocatorias, Programas, Proyectos, iniciativas o concursos	Información que le permita al ciudadano / sociedad conocer los requisitos necesarios para acceder a Convocatorias, Programas, iniciativas o concursos realizados por la Entidad para generar el desarrollo y apropiación de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel).	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad y entender el objetivo del programa, proyecto, iniciativa o concurso y conocer los requisitos para acceder a éstos. Información precisa, confiable, oportuna y disponible.	Página Web Institucional con información sobre las Convocatorias, Programas, Proyectos, iniciativas o concursos disponibles y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información relacionada.
			Acceso al Sistema de Información de Gestión de Proyectos (SIGP) - persona natural	Información que le permita al ciudadano / sociedad conocer los requisitos necesarios para acceder y cargar datos y/o documentos en el Sistema de Información de Gestión de Proyectos SIGP	Información precisa, confiable, oportuna y disponible para el acceso, consulta y uso del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP Plataforma disponible estable y segura.	Disponibilidad del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP a través de acceso en la pagina web, con soporte permanente por parte de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC).
			Maestrías y Doctorados	Información que le permita al ciudadano / sociedad conocer los requisitos necesarios para acceder a una beca en formación de alto nivel (Maestría o Doctorado)	Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias de formación de capital humano de alto nivel y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra información complementaria. Plataforma ScienTI
			Apropiación social de la ciencia la tecnología y la Innovación	Información que le permita al ciudadano / sociedad conocer los requisitos necesarios para acceder al programa de Apropiación Social de la CTel, como un proceso intencionado de comprensión e intervención en las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, teniendo como objetivo ampliar las dinámicas de generación, circulación y uso del conocimiento científico-tecnológico, y propiciar las sinergias entre sectores académicos, productivos, estatales, incluyendo activamente a las comunidades y grupos de interés de la sociedad civil.	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad y entender el objetivo del programa, estrategia o proyecto. Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional y links de acceso redireccionados desde otras entidades públicas

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICION DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
		Estudiantes	Acceso a Sistemas de Información	Tener acceso a los diferentes sistemas de información que posee la entidad, para participar activamente de los diferentes procesos de Convocatorias y otros tipos de oferta institucional	<p>Disposición de sistemas de información robustos, que permitan centralizar la información.</p> <p>Acceso a la información que está salvaguardada y normalizada salvo la de reserva legal, información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes.</p> <p>Registro de información confiable y transparente, que no genere reprocesos.</p>	<p>Disponibilidad de Plataforma ScienTI, que es una red pública de fuentes de información y conocimiento que tiene el objetivo de contribuir a la gestión de la actividad científica, tecnológica y de innovación y promueve un espacio público y cooperativo de interacción entre los actores de los sistemas y comunidades nacionales de ciencia, tecnología e innovación de sus países miembros.</p> <p>Disponibilidad del SIGP (Sistema Integrado de Gestión de Proyectos) Plataforma que permite el registro de información para acceder a convocatorias, los proyectos de investigación, entre otras ofertas institucionales.</p> <p>Formulario electrónico para registro de PQRDS</p>
			Acceso a recursos de financiación	Conocer las alternativas y requisitos para acceder a los recursos económicos de financiación que brinda la entidad, para el desarrollo de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI)	<p>Información clara sobre los mecanismos que tiene la entidad para brindar a los ciudadanos los alternativas de financiación para el desarrollo de proyectos de investigación, formación en alto nivel, apropiación social del conocimiento para la CTeI, entre otros.</p>	<p>Información de alternativas de financiamiento consignada en la página web institucional, a través de los términos de referencia de cada convocatoria.</p> <p>Grupo competente de Atención al Ciudadano, que brinda soporte técnico y conceptual a través de los diferentes canales de atención presenciales y virtuales dispuestos para ello.</p>
			Acceso a los servicios	Obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para el acceso a los servicios.	<p>Fácil acceso a los diferentes servicios que brinda la Entidad, con información clara y precisa.</p>	<p>Página Web Institucional y links de acceso redireccionadas desde otras entidades públicas.</p> <p>Grupo competente de Atención al Ciudadano, que brinda soporte técnico y conceptual a través de los diferentes canales de atención presenciales y virtuales dispuestos para ello.</p>
			Información Institucional	Información general de la Entidad que aclare al ciudadano las funciones, estructura, propósito y objetivo que ejerce la Entidad en el territorio Colombiano	<p>Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita comprender los servicios de la Entidad y su misionalidad.</p>	<p>Información general de la Entidad en la página Web Institucional y enlaces de acceso redireccionadas a otras entidades que son aliadas estratégicas.</p>
			Acceso a Convocatorias para aplicar a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en CTeI	Información acerca de las convocatorias que esta adelantando la Entidad con el fin de conocer los requisitos necesarios para acceder a la convocatoria de interés para la Empresa , a través de la cual puede acceder a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI).	<p>Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad.</p> <p>Información disponible precisa, confiable y oportuna.</p>	<p>Página Web Institucional con sección específica para convocatorias y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información de las convocatorias</p>

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO	
Empresa	Persona natural o Jurídica que realiza una actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. La empresa puede ejecutar actividades de naturaleza industrial o productiva; comercial o de prestación de servicios. (Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá)	Unidades de transferencia de resultados de investigación OTRIS / Empresas altamente innovadoras EIAs /	Acceso a recursos de financiación	Conocer las alternativas y requisitos para acceder a los recursos económicos de financiación que brinda la entidad, para el financiamiento del proyecto de interés de la Empresa	Financiamiento por parte de Colciencias para que la empresa pueda apalancar el proyecto de Interés	La Entidad puede financiar las convocatorias hasta el valor asignado presupuestalmente para la vigencia de acuerdo a lo establecido en los Términos de referencia de las convocatorias programadas en las condiciones que se aprueben y concerten.	
		Unidades empresariales I+D+I / Incubadoras de empresas de base tecnológica /	Maestrías y Doctorados	Información que le permita a la Empresa conocer los requisitos necesarios para acceder a becas para la formación de sus colaboradores en Maestría o Doctorado.	Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias de formación de capital humano de alto nivel y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra información complementaria. Plataforma ScienTI	
		Parques científicos, tecnológicos o de innovación	Obtener beneficios tributarios	Información que le permita a las empresas conocer los beneficios tributarios a los que puede acceder por el apoyo y ejecución de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel), mediante exención en el impuesto de valor agregado de la empresa	Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias de beneficios tributarios y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra información complementaria.	
		Parques tecnológicos		Centros de Desarrollo Tecnológico	Asociaciones empresariales	Disponibilidad de ventanilla abierta para la presentación de soportes y requisitos para acceder al beneficio.	
		Gremios empresariales	Centros de ciencia	PyMes	Contar de forma oportuna con el beneficio tributario	Acceso oportuno a este tipo de beneficio, con la emisión del respectivo acto administrativo que le otorga el derecho, en los plazos requeridos.	Fechas de corte para asegurar la emisión del acto administrativo en los plazos de ley, para acceder al beneficio.
		Micro Pymes	Organizaciones comunitarias	Ampliar las tipologías y/ montos para las exenciones de IVA	Que el cupo disponible para otorgar los beneficios tributarios se puedan ampliar o tener en cuenta para otras actividades	Que las deducciones por inversión y donación en CTel se puedan tener en cuenta para otras actividades	La Entidad puede otorgar los beneficios tributarios que le permita realizar la legislación y normatividad vigente
		Organizaciones comunitarias	Deducción por inversión y donación en CTel	Información que le permita a las empresas obtener un cupo de deducción por la inversión realizada a proyectos calificados como de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel)	Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias de beneficios tributarios y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra información complementaria.
		Spin off		Grupos de investigación	Ampliar las deducciones por inversión y donación en CTel	Que las deducciones por inversión y donación en CTel se puedan tener en cuenta para otras actividades	La Entidad puede otorgar las deducciones por inversión y donación en CTel que le permita realizar la legislación y normatividad vigente
		Grupos de investigación	Acceso al Sistema de Información de Gestión de Proyectos SIGP - persona jurídica	Información que le permita a las empresas conocer los requisitos necesarios para acceder y cargar datos y/o documentos en el Sistema de Información de Gestión de Proyectos SIGP	Información precisa, confiable, oportuna y disponible para el acceso, consulta y uso del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP	Información precisa, confiable, oportuna y disponible para el acceso, consulta y uso del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP Plataforma disponible estable y segura.	Disponibilidad del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP a través de acceso en la pagina web, con soporte permanente por parte de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC).

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
Academia (Universidades / Institutos y Centros de Investigación)	Organización o sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico	Centros e institutos de investigación /	Información Institucional	Información general de la Entidad que aclare al ciudadano las funciones, estructura, propósito y objetivo que ejerce la Entidad en el territorio Colombiano	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita comprender los servicios de la Entidad y su misionalidad.	Información general de la Entidad en la página Web Institucional y enlaces de acceso redireccionados a otras entidades que son aliadas estratégicas.
			Acceso al Sistema de Información de Gestión de Proyectos (SIGP)	Sistema de información que facilite la participación de la academia en iniciativas desarrolladas por la entidad y que permita un mejor seguimiento y evaluación a las diferentes actividades derivadas.	Información precisa, confiable, oportuna y disponible para el acceso, consulta y uso del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP Plataforma disponible estable y segura.	Disponibilidad del Sistema de Información de Gestión de Proyectos - SIGP a través de acceso en la página web, con soporte permanente por parte de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (OTIC).
		Centros de desarrollo tecnológico /	Alianzas estratégicas	Generar alianzas estratégicas con la entidad, a fin de lograr propósitos comunes a favor de la Ciencia, Tecnología e Innovación.	Suscripción de contratos, convenios o acuerdos de entendimiento y/o cooperación	Convocatorias en alianzas con actores de la academia para fortalecer la Ciencia, Tecnología e Innovación en el país.
		Centros de innovación y de productividad /	Acceso a Convocatorias para aplicar a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en CTel	Información acerca de las convocatorias que está adelantando la Entidad con el fin de conocer los requisitos necesarios para acceder a la convocatoria de interés para el ciudadano, a través de la cual puede acceder a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel).	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad. Información disponible precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información de las convocatorias
		Consorcios de bases de datos				
		Grupos de investigación	Maestrías y Doctorados	Información que le permita a la Academia conocer las becas para la formación en Maestría o Doctorado disponibles, así como sus fuentes de financiación a fin de adaptar su oferta institucional.	Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias de formación de capital humano de alto nivel y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra información complementaria. Plataforma ScienTI
		Investigadores				
		Spin off	Apoyo económico	Recibir mayor apoyo económico de parte de la entidad, para el desarrollo de las diferentes iniciativas con las que cuenta la academia a favor de la Ciencia, Tecnología e Innovación.	Aumento de cobertura en la participación de la academia en las distintas iniciativas desarrolladas por la entidad.	Información de alternativas de financiamiento consignada en la página web institucional, a través de los términos de referencia de cada convocatoria.
Semilleros de Investigación						
Jóvenes Investigadores	Deducción por inversión y donación en CTel	Información que le permita a la academia obtener un cupo de deducción de la inversión realizada a proyectos calificados como de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel)	Información disponible, precisa, confiable y oportuna. Acceso oportuno a este tipo de beneficios.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias de beneficios tributarios y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra información complementaria.		
Maestros						
Estudiantes						

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICION DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
Estado	Conjunto de Instituciones que ejecutan actividades para dar cumplimiento a los fines esenciales del Estado de servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar los derechos y deberes de los ciudadanos, facilitar la participación del pueblo en los asuntos de la Nación, defender la independencia y la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica así como un orden justo, entre otros. (Fuente: Senado de la República).	Presidencia	Políticas y lineamientos claros en materia de CTel	Disponibilidad de políticas, regulaciones y/o lineamientos claros que permitan la ejecución de actividades de CTel de forma coordinada y articulada con las demás Entidades del Estado y en coherencia con el Plan Nacional de Desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> * Disponibilidad de Políticas, regulaciones y/o lineamientos claros en CTel. * Fácil acceso y ubicación de Políticas, regulaciones y/o lineamientos claros en CTel. * Asesoría técnica y/o acompañamiento para la apropiación de los lineamientos emitidos en materia de CTel 	<ul style="list-style-type: none"> * Políticas, regulaciones y/o lineamientos en materia de CTel, disponibles en la página web de la Entidad. * Procesos de revisión y actualización permanente de la normatividad que regula las actividades de CTel. * Participación en actividades interinstitucionales de coordinación y cooperación orientadas a facilitar la socialización y apropiación de los lineamientos emitidos en materia de CTel.
		Congreso de la República	Reporte de Indicadores de Sector para la toma de decisiones o evaluación de gestión.	Disponibilidad de Indicadores del Sector de CTel en el Sistema Sinergia del DNP, o en la página web de la Entidad que permitan conocer los resultados en actividades de CTel, el funcionamiento de la Entidad, ejecución del presupuesto, rol de la Entidad como secretaría técnica del OCAD de CTel	<ul style="list-style-type: none"> * Disponibilidad de información precisa y confiable basada en datos soportados y verificables. * Fácil acceso y ubicación de indicadores y estadísticas. * Reportes trazables y coherentes con las metas de gobierno 	<ul style="list-style-type: none"> * Consolidación, análisis y publicación de Indicadores y estadísticas actualizadas de forma periódica en la página web de la Entidad. * Reporte de Indicadores al Sistema Sinergia del DNP, DANE y OCYD.
		Entidades Territoriales	Suscripción de acuerdos o convenios que permitan anar esfuerzos en pro de una meta o resultado de interés común	Concertación y suscripción de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucionales que permitan coordinar y/o unificar los recursos disponibles en pro de contribuir a un interés común o para conseguir un fin determinado que se constituye en una meta del Gobierno.	<ul style="list-style-type: none"> * Disponibilidad de recursos e información que puedan ser administrados de forma coordinada para la obtención de un objetivo común a diferentes Entidades del Estado. 	<ul style="list-style-type: none"> * Participación en espacios de concertación interinstitucional, orientados a coordinar esfuerzos de diferentes Entidades del Estado en pro de un beneficio común. * Acompañamiento y asesoría técnica en la formulación, suscripción, ejecución y liquidación de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucional.
		Entidades de Control	Información sobre el desempeño, resultados de la Entidad	Información sobre el desempeño, los resultados obtenidos, el funcionamiento de la Entidad, la ejecución del presupuesto y el rol de la Entidad como cabeza del sector de CTel	<ul style="list-style-type: none"> * Disponibilidad de informes periódicos que evidencien el desempeño y los resultados obtenidos, el funcionamiento de la Entidad, la ejecución del presupuesto y el rol de la Entidad como cabeza del sector de CTel * Presentación de reportes e información específica, de acuerdo a la periodicidad establecida. 	<ul style="list-style-type: none"> * Consolidación y publicación de informes periódicos que evidencian el desempeño de la Entidad, los resultados obtenidos, la ejecución del presupuesto y el rol de la Entidad como cabeza del sector de CTel * Consolidación y presentación de los reportes e informes que se requieran de acuerdo a la periodicidad establecida.
			Pago oportuno	Hacer claridad del monto, tiempo, fechas y condiciones del pago	Que los pagos programados se realicen en los tiempos y fechas estipuladas contractualmente	Los pagos se realizarán de acuerdo a la disponibilidad en el Plan Anual de Caja (PAC) de tesorería, teniendo en cuenta la oportunidad y calidad del bien, servicio o insumo suministrado a la entidad y la presentación de la factura de venta en los plazos establecidos.

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
Proveedores	Organización que proporciona un producto o un servicio. (NTC-ISO 9000:2015 -Vocabulario)	Proveedor de bienes, servicios y/o insumos	Personal de contacto disponible	Que una vez se establezca un contrato, se cuenta con personal de contacto con capacidad de respuesta y toma de decisiones en los casos que se presente algún tipo de controversia	Que el personal de contacto sea un agente facilitador entre las partes	La Secretaría General de la Entidad cuenta con personal idóneo y capacitado para dar respuesta a las posibles controversias que se puedan presentar
			Seriedad y cumplimiento	Que una vez se establezca un contrato la Entidad cuente con trayectoria y reconocimiento en el sector dando cumplimiento de las condiciones contractuales	Que el contrato estipulado se pueda llevar a feliz término	Durante los cerca de 50 años de trayectoria la Entidad ha sido reconocida en el sector público por su oportunidad, seriedad y transparencia
Funcionarios	Personas naturales que ejercen funciones públicas en el marco de su vinculación como trabajadores de una Entidad Pública. La clasificación tradicional comprende los empleados públicos y los trabajadores oficiales. Los empleados públicos son aquellos que tienen funciones administrativas y los trabajadores oficiales aquéllos que realizan las obras públicas y actividades industriales y comerciales del Estado. (Fuente: Corte Constitucional en la Sentencia C-681 de 2003).	Funcionario público	Reconocimiento	Que la gestión adelantada por el funcionario de la Entidad, sea reconocida de alguna forma (mención, comunicado, oficio, medalla, etc.) con el fin de engrandecer e impactar el componente emocional del funcionario	Evaluación del desempeño con nivel sobresaliente	Los funcionarios con calificación sobresaliente tienen el beneficio del programa de bienestar e incentivos y posibilidades de encargo en otros cargos de acuerdo a los términos de Ley.
			Cumplimiento de condiciones laborales	Que la gestión adelantada por el funcionario de la Entidad se realice en condiciones laborales justas y equitativas de acuerdo a la normatividad legal vigente.	Cumplimiento de condiciones laborales del funcionario para el adecuado desarrollo de sus actividades	Los funcionarios de la Entidad realizan sus funciones en condiciones laborales acordes a la normatividad legal vigente.
			Comunicación organizacional	Conocer de primera mano la información y directrices que se requieren para ejercer sus funciones, recibiendo capacitación y retroalimentación permanente.	Contar con la información requerida para ejercer sus funciones y lograr la coordinación y articulación de sus actividades con otras áreas y procesos.	Se cuenta con la plataforma documental GINA, que permite consultar y conocer en tiempo real los documentos y requisitos para ejercer las funciones diarias. Programa Institucional de Capacitación orientado a fortalecer las competencias de los funcionarios y colaboradores de la Entidad. Plan Institucional de Comunicación
Colaboradores	Personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, que asumen la ejecución de una labor o actividad, o que deben asumir la realización de una determinada prestación, según las especificidades del objeto del contrato, a cambio de una contraprestación. (Fuente: Ley 80 de 1993)	Contratistas	Pago oportuno	Que la remuneración de los servicios prestados se realice de forma oportuna dentro del marco de la dignidad y el respeto por los servicios prestados.	Oportunidad del pago por los servicios prestados	Los pagos se realizarán de acuerdo a la disponibilidad en el Plan Anual de Caja (PAC) en tesorería y a lo estipulado contractualmente con el contratista.
			Comunicación organizacional	Conocer de primera mano la información y directrices que se requieren para ejercer sus actividades, recibiendo retroalimentación permanente.	Contar con la información requerida para ejercer sus actividades y lograr la coordinación y articulación requerida con otras áreas y procesos para obtener los resultados esperados.	Se cuenta con plataforma documental GINA que permite consultar y conocer en tiempo real los documentos y requisitos para ejercer las funciones diarias. Programa Institucional de Capacitación orientado a fortalecer las competencias de los funcionarios y colaboradores de la Entidad. Plan Institucional de Comunicación.

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
			Laboralización	Que el contratista puede ser laboralizado y vinculado a la planta de personal de la Entidad	Garantizar el pago de prestaciones sociales	La Entidad puede realizar vinculación de personal a la planta mediante concurso de méritos en los casos que las condiciones y normatividad lo permita
Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)	Entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y operan sin ánimo de lucro a fin de mejorar algún aspecto de la comunidad.	Organizaciones que fomentan o participan en el uso y la apropiación de la CTI	Información Institucional	Información general de la Entidad que aclare el propósito y objetivo del que hacer institucional en el territorio Colombiano	* Disponibilidad de información en lenguaje preciso, soportado en la normatividad y/o leyes que correspondan, según sea el caso	Información general de la Entidad disponible en la Página Web, con accesos que redireccionan las posibles alternativas de consulta.
			Acceso a Convocatorias para aplicar a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en CTel	Información acerca de las convocatorias que está adelantando la Entidad con el fin de conocer los requisitos necesarios para acceder a la convocatoria de interés para la ONG, a través de la cual puede acceder a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel).	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad. Información disponible precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con sección específica para convocatorias y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información de las convocatorias
			Suscripción de acuerdos o convenios que permitan aunar esfuerzos en pro de una meta o resultado de interés común	Concertación y suscripción de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucionales que permitan coordinar y/o unificar los recursos disponibles en pro de contribuir a una meta común o para conseguir un fin determinado de interés para las partes.	* Disponibilidad de recursos e información que puedan ser administrados de forma coordinada para la obtención de un objetivo de interés común.	* Participación en espacios de concertación interinstitucional, orientados a coordinar esfuerzos de diferentes Entidades, institucionales u organismos en pro de un beneficio común. * Acompañamiento y asesoría técnica en la formulación, suscripción, ejecución y liquidación de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucional.
			Recursos o beneficios que promuevan o financien actividades de CTel	Conocer las alternativas y requisitos para acceder a los recursos económicos de financiación que brinda la entidad, para el desarrollo de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel)	Información clara sobre los mecanismos que tiene la entidad para brindar alternativas de financiación para el desarrollo de proyectos de investigación, formación de capital humano de alto nivel, apropiación social del conocimiento para la CTel, entre otros.	Información de alternativas de financiamiento consignada en la página web institucional, a través de los términos de referencia de cada convocatoria. Grupo competente de Atención al Ciudadano, que brinda soporte técnico y conceptual a través de los diferentes canales de atención presenciales y virtuales dispuestos para ello.
ENTIDADES INTERNACIONALES O NACIONALES DE CARÁCTER ESPECIAL						
			Proyectos de I+D+i	Contar con la información actualizada sobre los proyectos de I+D+i ejecutados, accediendo como mínimo a: Año, Convocatoria, Proyectos apoyados de I+D+i por: Departamento, Entidad, Entidades beneficiarias, Áreas de conocimiento OCDE, Sector Económico (CIU Rev. 4), Programa Nacional de CTel, Recursos por fuente,	Utilización de un lenguaje preciso, soportado en los requisitos técnicos, normatividad y/o leyes que correspondan según sea el caso. Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Solicitud de información a la Oficina Asesora de Planeación de la Entidad. Disponibilidad de información de estadísticas sectoriales en materia de CTel en la página web de Colciencias.

GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico)	Parte del grupo de interés que se representa como instancia de referencia internacional, como apoyo al diseño, evaluación de políticas públicas; así como puesta en marcha de mejores prácticas internacionales (Fuente: Página OCDE)	Organizaciones Internacionales	Proyectos de Beneficios Tributarios	Contar con la información actualizada sobre los Proyectos de Beneficios Tributarios ejecutados, accediendo como mínimo a: Año, Convocatoria, Proyectos apoyados de I+D+i por: Departamento, Entidad, Entidades beneficiarias, Áreas de conocimiento OCDE, Sector Económico (CIU Rev. 4), Programa Nacional de CTel, Recursos por fuente, Tipo de Beneficio,	Utilización de un lenguaje preciso, soportado en los requisitos técnicos, normatividad y/o leyes que correspondan según sea el caso. Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Solicitud de información a la Oficina Asesora de Planeación y a la Dirección de Desarrollo tecnológico e Innovación de la Entidad. (Soporte Sistema SIGP). Disponibilidad de información de estadísticas sectoriales en materia de Ctel en la página web de Colciencias.
			Becas para formación de Doctorado y Maestrías	Contar con la información actualizada sobre las Becas para formación de Doctorado y Maestrías otorgadas, accediendo como mínimo a: Año, Programa al que Aplica, IES de donde proviene, IES a donde va hacer la maestría/doctorado, Género, Edad, Gran Área OCDE, Área OCDE, Disciplina, Área STEM, Financiación por fuente.	Utilización de un lenguaje preciso, soportado en los requisitos técnicos, normatividad y/o leyes que correspondan según sea el caso. Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Solicitud de información a la Oficina Asesora de Planeación y a la Dirección de Fomento a la Investigación de la Entidad. (Soporte Sistema SIGP). Disponibilidad de información de estadísticas sectoriales en materia de Ctel en la página web de Colciencias.
			Inversión en I+D Empresas del sector privado y público	Contar con la información actualizada sobre la inversión en I+D Empresas del sector privado y público, accediendo como mínimo a: Año, Clasificación I+D, Montos reportados en corrientes,	Utilización de un lenguaje preciso, soportado en los requisitos técnicos, normatividad y/o leyes que correspondan según sea el caso. Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Solicitud directa al Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCYT)
RICYT (Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología de Latinoamérica y del Caribe)	Parte del grupo de interés que se representa como instancia de referencia internacional para la consolidación de estadísticas de América Latina y el Caribe.	Organizaciones Internacionales	Información consolidada de indicadores de Ciencia, Tecnología e Innovación	Resultados, avances y seguimiento en actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación en el País.	Utilización de un lenguaje preciso, soportado en los requisitos técnicos, normatividad y/o leyes que correspondan según sea el caso. Información disponible, precisa, confiable y oportuna.	Solicitud directa al Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCYT) y al Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (OCTS) Solicitud de información a la Oficina Asesora de Planeación de la Entidad.
PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo)	El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) es la red mundial de desarrollo establecida por las Naciones Unidas para proporcionar los conocimientos, las experiencias y los recursos para ayudar a los países a forjar una vida mejor. (Fuente: Página de la ONU)	Organización Internacional	Información sobre Programas, iniciativas y proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación	Información relacionada con: * El desarrollo sostenible, paz y reconciliación. * Acciones contra la pobreza y desarrollo económico Incluyente y por la equidad. * Fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, * Acciones para el uso de fuentes de energía alternativas y protección del medio ambiente	Información disponible, precisa, confiable y oportuna relacionada con: * El desarrollo sostenible, paz y reconciliación. * Acciones contra la pobreza y desarrollo Económico Incluyente y por la equidad. * Fortalecimiento de la gobernabilidad democrática, * Acciones para el uso de fuentes de energía alternativas y protección del medio ambiente	Reportes e información pública que permite acceder a las iniciativas apoyadas desde Colciencias a través de las convocatorias abiertas.

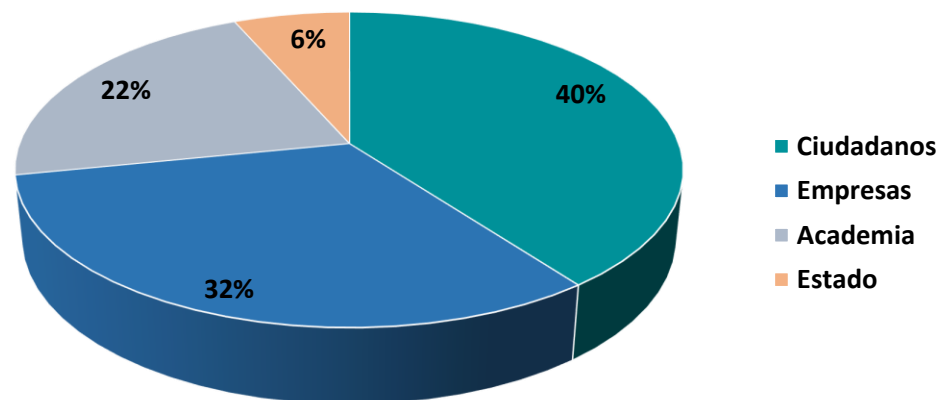
GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE ACTOR DEL SNCTI (Política + Guía Sectorial)	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
OCYT (Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología)	Es una asociación civil de participación mixta y de carácter privado que busca el fortalecimiento de la capacidad nacional para generar y usar indicadores, que servirán para orientar y evaluar las políticas nacionales, regionales e internacionales, así como la acción de diversos actores en los polos científicos y tecnológicos. (Fuente: Página OCYD).	Organización Nacional	Trabajar mancomunadamente con la entidad a fin de analizar y generar indicadores de Ciencia, Tecnología e Innovación que permitan conocer el avance del país en la materia	Información y datos de los resultados obtenidos a través de las diferentes iniciativas desarrolladas por la Entidad en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación.	Información actualizada y discriminada de acuerdo a los tipos de indicadores a generar	Solicitud de información directa a la Oficina Asesora de Planeación de la Entidad.
UNESCO (Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura)	Organismo internacional que obra por crear condiciones propicias para un diálogo entre las civilizaciones, las culturas y los pueblos, fundado en el respeto de los valores comunes. Es por medio de este diálogo como el mundo podrá forjar concepciones de un desarrollo sostenible que suponga la observancia de los derechos humanos, el respeto mutuo, la reducción de la pobreza y la paz. (Fuente: Página de la ONU)	Organización Internacional	Información sobre Programas, iniciativas y proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación	Información relacionada con: * El desarrollo de sistemas educativos que promuevan un aprendizaje de gran calidad e inclusión. * Fortalecimiento de los sistemas y las políticas de ciencias, tecnología e innovación en los planes nacional, regional y mundial. * Acciones para promover la cooperación científica internacional en torno a los problemas críticos para el desarrollo sostenible. * Desarrollo social inclusivo que fomente el diálogo intercultural para el acercamiento de las culturas y promover principios éticos. * Acciones para fomentar la creatividad y la diversidad de las expresiones culturales.	Información disponible, precisa, confiable y oportuna, relacionada con: * El desarrollo de sistemas educativos que promuevan un aprendizaje de gran calidad e inclusión. * Fortalecimiento de los sistemas y las políticas de ciencias, tecnología e innovación en los planes nacional, regional y mundial. * Acciones para promover la cooperación científica internacional en torno a los problemas críticos para el desarrollo sostenible. * Desarrollo social inclusivo que fomente el diálogo intercultural para el acercamiento de las culturas y promover principios éticos. * Acciones para fomentar la creatividad y la diversidad de las expresiones culturales.	Reportes e información pública que permite acceder a las iniciativas apoyadas desde Colciencias a través de las convocatorias abiertas.
FEDESARROLLO (Fundación para la Educación Superior y Desarrollo)	Es una entidad privada sin ánimo de lucro dedicada a la investigación en temas de política económica y social, cuyo propósito es contribuir al diseño, seguimiento y mejoramiento de las políticas públicas. (Fuente: Página Fedesarrollo)	Organización Nacional	Realizar evaluaciones de impacto de las diferentes iniciativas que desarrolla la Entidad, a fin de conocer la importancia y el impacto obtenido en el sector de la Ciencia, Tecnología e Innovación y en el desarrollo del país.	Información y datos actualizados y discriminados de acuerdo a los requerimientos, de las iniciativas a las que se les realiza evaluación de impacto.	Datos históricos de iniciativas discriminados de acuerdo a requerimientos	Solicitudes de evaluaciones de impacto a iniciativas de la entidad



CONSOLIDADO DE PQRS - VIGENCIA 2016

Ciudadanos	8141	40%
Empresas	6570	32%
Academia	4425	22%
Estado	1346	7%
Total 2016	20482	100%

PQRS INTERPUESTAS POR LOS GRUPOS DE INTERES VIGENCIA 2016



	CARACTERIZACION DE GRUPOS DE INTERÉS 2017	CÓDIGO: M401M01AN03
		VERSIÓN: 01
		Rige a partir de su liberación en GINA

NRO	FUENTE DE LA INFORMACION	DETALLE	CORTES DE INFORMACIÓN
1	Plataforma SCIENTI	CvIac (Personas); Institulac(Instituciones) ; GrupIac (Grupos)	Vigencia 2016
2	Peticiones Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD)	Base de datos de las PQRSD allegadas a la Entidad	Vigencia 2016
3	Trámite s- SUIT	Reporte de trámites más frecuentes realizados por los ciudadanos y grupos de interés	Vigencia 2016
4	Becas (Información incluida en CvIac)	Nombre, sexo, documento, tipo de beca	Vigencia 2016
5	Indicador Estratégico de Personas Sensibilizadas	Estrategias presenciales: talleres, charlas, congresos, (Difusión- Apropiación social y Comunicaciones) Estrategias de medios Estrategias adicionales	Vigencia 2016
6	Indicadores Estratégicos	Empresas Apoyadas en procesos de innovación	Vigencia 2016
7	Indicador País	Empresas clasificadas como Innovadoras	Vigencia 2016
8	Ondas (beneficiarios, Instituciones y Docentes)	Estadísticas sectoriales - Boletín estadístico 2015 (2010-2014) Boletín 2016 (2011-2015): * Nro de niños por departamento * Evaluación de impacto programa ondas	Vigencia 2016
9	Centros de Investigación y Centros de Desarrollo Tecnológico	Página web centros y boletín estadístico	Vigencia 2016
10	Política de actores del SNCTI	Conceptualización de la Resolución 1473 de 2016	Vigencia 2016
11	Oficina Asesora de Planeación Colciencias y Grupo de Internacionalización	Entidades u organizaciones internacionales vinculadas en CTI	Vigencia 2016
12	Formato a solicitudes y requerimientos	Waira / 25. DATOS ESTADISTICAS-INDICADORES COLCIENCIAS / Formato Control Requerimientos info OAP	Vigencia 2016

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha	Descripción de la modificación
0	Los cambios rigen a partir de su liberación en GINA	Se crea documento
1	Los cambios rigen a partir de su liberación en GINA	<p>Se realiza la inclusión de otras partes interesadas de la entidad, tales como los servidores públicos, contratistas por prestación de servicios de apoyo a la gestión, proveedores y ONGs, ampliando la información sobre las Entidades de Carácter especial.</p> <p>Se realiza la revisión de todo el documento asegurando la Inclusión de otros requisitos que las partes interesadas requieren para la prestación de los servicios.</p>